



# Algemene Voorwaarden

**Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Findt Advies Hypotheken en Verzekeringen, gevestigd te Dordrecht, hierna te noemen: 'Tussenpersoon'. De wederpartij van Tussenpersoon is een rechtspersoon of natuurlijk persoon aan wie Tussenpersoon enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Deze wederpartij wordt verder aangeduid als: 'Klant'.**

## Artikel 1 Toepasselijkheid

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tussenpersoon gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Tussenpersoon gesloten overeenkomsten waarbij Tussenpersoon zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

**1.2** Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Tussenpersoon slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Tussenpersoon en de Klant zijn overeengekomen.

**1.3** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

**1.4** Tussenpersoon voert al haar activiteiten uit met het doel te bemiddelen en beheren.

**1.5** Eventuele andere voorwaarden waarnaar Klant bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Tussenpersoon zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard

## Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht

**2.1** Offertes en tarieven van Tussenpersoon zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of hypotheekverstrekker.

**2.2** Aan Tussenpersoon verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Tussenpersoon, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

**2.3** Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Tussenpersoon een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Tussenpersoon is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

**2.4** Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

**2.5** De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

**2.6** In het geval Klant enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Tussenpersoon, aan Tussenpersoon heeft verzonden en Klant binnen 48 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Tussenpersoon heeft ontvangen, dient het bericht van Klant als niet ontvangen te worden beschouwd en dient Klant zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Tussenpersoon heeft bereikt.

## Artikel 3: Informatieverstrekking door Klant en inschakeling derden

**3.1** Klant is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Tussenpersoon overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

**3.2** Klant zal Tussenpersoon op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Tussenpersoon ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover

uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

**3.3** Indien en voor zover Klant dit verzoekt, worden de betreffende bescheiden aan Klant geretourneerd.

**3.4** De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Klant.

**3.5** Het is Tussenpersoon toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Klant. Artikel 404 Boek 7 van het burgerlijk wetboek wordt hierbij uitgesloten.

**3.6** Voor zover Tussenpersoon bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik maakt van derden afkomstige adviezen, zal Tussenpersoon bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Klant en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Tussenpersoon is nimmer aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

## Artikel 4: Honorarium en betaling

**4.1** Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Tussenpersoon wordt voldaan. Dit kan in de vorm zijn van provisie, declaratie of abonnement, of een combinatie daarvan.

**4.2** Het honorarium van Tussenpersoon is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

**4.2** Indien een bemiddeld product tot stand is gekomen op basis van afsluitprovisie en op die provisie door de verzekeraar een terugboekrisico is bedongen, wordt bij voortijdige beëindiging van het betreffende product eventuele terugboekprovisie verhaald op de Klant. Klant gaat uitdrukkelijk akkoord met dit verhaalsrecht en verplicht zich deze vordering te accepteren en te betalen.

**4.4** Indien voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Tussenpersoon gerechtigd in geval van duurovereenkomsten de overeengekomen vergoeding dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Klant en Tussenpersoon hierover andere afspraken hebben gemaakt.

**4.5** Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de Klant doorberekend. Tussenpersoon is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Tussenpersoon beïnvloeden.

**4.6** Betalingen door de Klant dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Tussenpersoon voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur anders is vermeld. De Klant is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies en kosten tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Tussenpersoon, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking meer bieden voor het verzekerde risico.

**4.7** Verrekening door de Klant van de door Tussenpersoon gefactureerde premies en bedragen met een door de Klant gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de Klant in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Tussenpersoon uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.



**4.8** Indien de Klant de verschuldigde premies en/of andere bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Klant daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.

**4.9** Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**4.10** Indien de kredietwaardigheid van de Klant daartoe naar het oordeel van Tussenpersoon aanleiding geeft, is Tussenpersoon bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Klant voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

**4.11** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Klanten zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 5: Termijnen**

**5.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Tussenpersoon opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

**5.2** Is Klant een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat, indien een termijn is overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.

**5.3** Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit.

**5.4** De overeenkomst kan – tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is – door Klant niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Tussenpersoon de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 25 boek 6 van het burgerlijk wetboek.

#### **Artikel 6: Medewerking door de Klant**

**6.1** De Klant zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Tussenpersoon die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Klant ter beschikking van Tussenpersoon zijn gesteld, of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Tussenpersoon bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

**6.2** De Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Tussenpersoon verschaft informatie.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

**7.1** Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Tussenpersoon (waaronder ook wordt verstaan; haar bestuurders, haar werknemers en de door Tussenpersoon bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen) is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Tussenpersoon wordt

uitgekeerd, inclusief het door Tussenpersoon te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

**7.2** In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Tussenpersoon in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Tussenpersoon beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de Klant in rekening gebrachte honorarium of van verzekeraar ontvangen provisie.

**7.3** De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de Klant geen rechten ontleen.

**7.4** Tussenpersoon is nimmer aansprakelijk voor schade door de Klant of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Klant verstrekte inlichtingen.

**7.5** Tussenpersoon is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Tussenpersoon gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Tussenpersoon kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

**7.6** Tussenpersoon is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Klant aan Tussenpersoon verzonden (email)berichten Tussenpersoon niet hebben bereikt.

**7.7** Tussenpersoon is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Klant de aan hem in rekening gebrachte premies en andere bedragen voor door hem, na bemiddeling van Tussenpersoon, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Tussenpersoon, niet of niet tijdig heeft voldaan.

**7.8** Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Tussenpersoon voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

**7.9** De Klant is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Tussenpersoon indien Tussenpersoon, zelfs na deugdelijke ingebrekestelling, toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de Klant te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Klant te worden nagekomen.

#### **Artikel 8: Overmacht**

**8.1** Tussenpersoon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Tussenpersoon redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Tussenpersoon ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

**8.2** Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Tussenpersoon geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Tussenpersoon kan worden gevergd.



#### **Artikel 9: Geheimhouding en persoonsgegevens**

**9.1** Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

**9.2** Door de Klant aan Tussenpersoon verstrekte persoonsgegevens zullen door Tussenpersoon niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Klant te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Tussenpersoon op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

**9.3** Indien de Klant bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Tussenpersoon, zal Tussenpersoon de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Klant uit het betreffende bestand verwijderen.

**9.4** Tenzij daartoe door Tussenpersoon voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Klant de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Tussenpersoon, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Klant zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

**9.5** Tussenpersoon zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

#### **Artikel 10: Opzegging**

**10.1** Klant en Tussenpersoon kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.

**10.2** Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

#### **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

**10.1** Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Tussenpersoon is het Nederlandse recht van toepassing.

**10.2** Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door Tussenpersoon gehanteerde Algemene Voorwaarden en documenten zoals vermeld in voorgaand lid, tast de geldigheid van overige bepalingen niet aan.

**10.3** Tussenpersoon is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Klant voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Tussenpersoon conformeert zich in principe aan het door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening gegeven advies, echter behoudt zich het recht voor het geschil alsnog aan een bevoegd rechter voor te leggen.

#### **Artikel 11: Verval van rechten**

**11.1** Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant uit welke hoofde dan ook jegens Tussenpersoon in verband met door Tussenpersoon verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 12: Wijziging algemene voorwaarden**

Tussenpersoon is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Tussenpersoon tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Klant daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Klant is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Klant tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Tussenpersoon genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.